

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi společnostmi Prosperity Financial Services a.s. (dále jen „Společnost“) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nabízením, poskytováním či zprostředkováním finančních produktů, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Finanční arbitr ČR nebo Česká obchodní inspekce.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jde-li o spor mezi spotřebitelem a:

- Společností jako zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
- Společností jako pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění,
- Společností jako zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření,
- Společností jako osobou poskytující investiční služby při poskytování investičních služeb,

je Finanční arbitr ČR na základě § 1 odst. 1 písm. c), e), g) a h) zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění.

V případech dalších spotřebitelských sporů mezi Společností a spotřebitelem, včetně spotřebitelských sporů týkajících se poskytování neživotního pojištění, je subjektem mimosoudního řešení sporů Česká obchodní inspekce dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele v platném znění.

Více informací naleznete na webových stránkách Finančního arbitra ČR <http://www.finarbitr.cz/> a na webových stránkách České obchodní inspekce <http://www.coi.cz/>.